



KUYUMCU (PERAKENDE)

SEVİYE 4

REVİZYON NO: 00

21UY0441-4

GİRİŞ

Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) Ulusal Yeterliliği 19/10/2015 tarihli ve 29507 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Ulusal Meslek Standartlarının ve Ulusal Yeterliliklerin Hazırlanması Hakkında Yönetmelik ve 27/11/2007 tarihli ve 26713 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Mesleki Yeterlilik Kurumu Sektör Komitelerinin Kuruluş, Görev, Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre MYK’nın görevlendirdiği İstanbul Ticaret Odası tarafından hazırlanmış, sektördeki ilgili kurum ve kuruluşların görüşleri alınarak değerlendirilmiş ve MYK Metal Sektör Komitesi tarafından incelendikten sonra MYK Yönetim Kurulunca onaylanmıştır.

TERİMLER, SİMGELER VE KISALTMALAR

ACİL DURUM PLANI: İşyerlerinde meydana gelebilecek acil durumlarda yapılacak iş ve işlemler dâhil bilgilerin ve uygulamaya yönelik eylemlerin yer aldığı planı,

ACİL DURUM: İşyerinin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olayları,

ALTIN TAKI: Altın madenin çeşitli teknikler kullanarak işlenerek kullanıcıya hazır hale getirilen takıları,

ALTIN: Kimyada “Au” sembolü ile gösterilen yumuşak, saf hali yumuşak sarı parlak renkte, kolay şekillendirilebilen, korozyona dayanıklı, doğada serbest halde bulunan değerli bir elementi,

AYAR EVİ: Değerli metallerin binde saflık oranını (milyem) tayin eden kimyasal analizlerin yapıldığı laboratuvarı,

DEĞERLİ TAŞ: Görünüşü, rengi, yapısı ve diğer özellikleriyle kıymet arz eden nispeten nadir olan doğal taşları (elmas, zümrüt, yakut, safir, topaz, zebircet, inci ve benzeri),

GÜMÜŞ TAKI: Gümüş madenin işlenerek kullanıcıya hazır hale getirilen takıları,

GÜMÜŞ: Gümüş, elementlerin periyodik tablosunda simgesi “Ag” olan, renk dolgusu olmayan metalik, açık gri, parlak, değerli bir kimyasal elementi,

HAS: Kuyumculuk sektöründe 999.99 milyem altın veya gümüşe verilen adı,

ISCO: Uluslararası Standart Meslek Sınıflamasını,

İDEAL (OPTİMUM) AĞIRLIK: Tasarlanan ürünün görsel ve kullanım açısından en uygun ortalama ağırlığını,

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliğini,

KKD: Çalışanı, yürütülen işten kaynaklanan, sağlık ve güvenliği etkileyen bir veya birden fazla riske karşı koruyan, çalışan tarafından giyilen, takılan veya tutulan, bu amaca uygun olarak tasarımı yapılmış tüm alet, araç, gereç ve cihazları,

KUYUMCU: Gerçek kişi kuyum işletmelerinde tacir veya esnaf ve sanatkârı, tüzel kişi kuyum işletmelerinde ve şubelerde ise kuyum ticareti faaliyetlerini yürüten yetkili temsilcileri,

MADEN: Yüksek ısılarda eritilip dökülerek şekillendirilebilen tel veya levha haline getirilerek kesilebilen çekiç ile dövülerek istenilen şekle getirilebilen her türlü biçimlendirmeye elverişli üzerinde çeşitli teknikler kullanılarak nakış ve motifler yapmaya elverişli maddeleri,

MİKRON (KUYUMCULUK): Kalınlık ölçüsünü (1/100 mm),

MÜCEVHERAT: Kuyumculukta değerli metaller ile birlikte değerli taşlar kullanılarak tasarlanarak elde edilen ürünleri,

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ: Bir işletme tarafından müşteriye sunulan hizmet ve ürünler karşılığında sağlanan faydanın müşteri tarafından algılanma derecesini,

ÖDEME ARAÇLARI: Ürünün satış değeri karşılığında para, kredi kartı, şahsi çek, posta havalesi ve diğer kartlar gibi ödemelerde kullanılan araçları,

RAMAK KALA OLAY: İşyerinde meydana gelen; çalışan, işyeri ya da iş ekipmanlarını zarara uğratma potansiyeli olduğu halde zarara uğratmayan olayı,

RİSK DEĞERLENDİRMESİ: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek tehlikelerin belirlenmesi, bu tehlikelerin riske dönüşmesine yol açan faktörler ile tehlikelerden kaynaklanan risklerin analiz edilerek derecelendirilmesi ve kontrol tedbirlerinin kararlaştırılması amacıyla yapılması gerekli çalışmaları,

RİSK: Tehlikeden kaynaklanacak kayıp, yaralanma ya da başka zararlı sonuç meydana gelme ihtimalini,

SATIŞ ALANI: Ürünlerin satışının yapıldığı alanı,

SATIŞ: Müşteri ihtiyaçlarının doğru biçimde tanımlanması, bu ihtiyacı karşılayacak çözümlerin ve müşterinin elde edeceği faydaların doğru bir yaklaşımla sunulması sonucunda satın alma arzusunun yaratılması ve müşteriye satın alma kararının verdirilebilmesine yönelik süreci,

TEHLİKE: İşyerinde var olan ya da dışarıdan gelebilecek, çalışanları veya işyerini etkileyebilecek zarar veya hasar verme potansiyelini,

ÜRÜN: Bir işletme tarafından üretilen mal ve/veya hizmetleri

ifade eder.

21UY0441-4 KUYUMCU (PERAKENDE) ULUSAL YETERLİLİĞİ

1	YETERLİLİĞİN ADI	Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4)
2	REFERANS KODU	21UY0441-4
3	SEVİYE	4
4	ULUSLARARASI SINIFLANDIRMADAKİ YERİ	ISCO 08: 5223 (Mağaza, dükkân ve benzeri yerlerde çalışan satış elemanları)
5	TÜR	-
6	KREDİ DEĞERİ	-
7	A)YAYIN TARİHİ	26/05/2021
	B)REVİZYON NO	00
	C)REVİZYON TARİHİ	-
8	AMAÇ	<p>Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) mesleğinin nitelikli kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, • Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, • Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır.
9	YETERLİLİĞE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDART(LAR)I	<p>17UMS0647-4 Yüzey İşlemcisi (Kuyumculuk) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı 16UMS0519-3 Satış Danışmanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı</p>
10	YETERLİLİK SINAVINA GİRİŞ ŞART(LAR)I	-
11	YETERLİLİĞİN YAPISI	
11-a) Zorunlu Birimler		
21UY0441-4/A1: İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ile İş Organizasyonu 21UY0441-4/A2: Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları		
11-b) Seçmeli Birimler		
21UY0441-4/B1: Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları		
11-c) Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri		
I. Alternatif: A1+ A2 II. Alternatif: A1+A2+ B1		
12	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	

Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Birimlerin Gruplandırılma Alternatifleri maddesinde belirtilen alternatifler arasından birini seçecek olan aday, seçtiği alternatife ait yeterlilik birimleri için hazırlanmış sınava girer. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır.

Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performans dayalı sınavlar her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.

Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.

13 DEĞERLENDİRİCİ ÖLÇÜTLERİ

Değerlendiricilerin aşağıdaki şartlardan en az birini sağlaması gerekmektedir:

- Kuyumcu işletmelerinde altın, gümüş ve mücevher ürün satışı konularında fiilen asgari sekiz (8) yıl çalışmış olmak,
- Kuyumculuk imalat ve satışı konularında en az iki (2) yıl öğretim üyesi/öğretim görevlisi veya öğretmen olarak çalışmış olmak,
- Kuyumculuk alanında usta öğreticilik belgesine sahip olup, perakende kuyumculuk alanında en az üç (3) yıl çalışmış olmak,
- Lisans veya ön lisans mezunu olmak ve perakende kuyumculuk alanında en az dört (4) yıl çalışmış olmak,
- Kuyumculuk alanında ön lisans veya lisans mezunu olup, perakende kuyumculuk alanda en az iki (2) yıl çalışmış olmak,

Yukarıdaki özelliklerden asgari birine sahip olan ve ölçme ve değerlendirme sürecinde görev alacak değerlendiricilere; ilgili alanda yetkilendirilmiş kuruluşlar tarafından mesleki yeterlilik sistemi, kişinin görev alacağı ulusal yeterlilik(ler), ilgili ulusal meslek standart (lar)ı, ölçme-değerlendirme ve ölçme-değerlendirmede kalite güvencesi konularında eğitim sağlanmalıdır.

14	BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
15	GÖZETİM SIKLIĞI	-
16	BELGE YENİLEMEDE UYGULANACAK ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belgegeçerlilik süresi içinde yeterlilik belgesi kapsamında en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunulması, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan performansa dayalı sınavların (P1) yapılması. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
17	MESLEKTE YATAY ve DİKEY İLERLEME YOLLARI	Kuyumcu (Perakende) (Seviye 4) mesleğine sahip kişiler sektörlerinde ek bilgi ve beceriler kazanarak kuyumculuk imalat ve seri üretim mesleklerine geçiş

		yapabilirler.
18	YETERLİLİĞİ GELİŞTİREN KURULUŞ(LAR)	İstanbul Ticaret Odası
19	YETERLİLİĞİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	MYK Metal Sektör Komitesi

21UY0441-4/A1: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, ÇEVRE KORUMA, KALİTE VE İŞ ORGANİZASYONU YETERLİLİK BİRİMİ

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	İş Sağlığı Ve Güvenliği, Çevre Koruma, Kalite ve İş Organizasyonu Yeterlilik Birimi
2	REFERANS KODU	21UY0441-4/A1
3	SEVİYE	4
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A) YAYIN TARİHİ	26/05/2021
	B) REVİZYON NO	00
	C) REVİZYON TARİHİ	-
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	17UMS0647-4 Yüzey İşlemcisi (Kuyumculuk) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı 16UMS0519-3 Satış Danışmanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı
7	ÖĞRENME KAZANIMLARI	<p><u>Öğrenme Kazanımı 1:Çalışma süreçlerinde ve alanlarında uygulanması gereken İSG ve çevre koruma önlemlerini açıklar.</u> Alt Öğrenme Kazanımları: 1.1: Çalışma alanlarında ve süreçlerindeki olası tehlike ve riskler ile İSG önlemlerini açıklar. 1.2: Acil durumlara uygun davranış ve önlemlerini ayırt eder. 1.3: Çalışma ortamında atık tasnifi ve bertarafına yönelik yöntemleri açıklar.</p> <p><u>Öğrenme Kazanımı 2: İş süreçlerinde kalite ve iş organizasyonu gerekliliklerini açıklar.</u> Alt Öğrenme Kazanımları: 2.1: İş süreçlerinde uyulması gereken kalite gerekliliklerini açıklar. 2.2: Mağaza içerisinde yürütülen işleri açıklar.</p>
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
8 a) Teorik Sınav		
<p>(T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara dört (4) seçenekli çoktan seçmeli düzenlenmiş en az on beş (15) soruluk, her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Teorik sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için asgari bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir.</p>		
8 b) Performansa Dayalı Sınav		
<p>Bu birime yönelik beceri ve yetkinlik ifadeleri diğer birimlerin beceri ve yetkinlik kontrol listelerinde tanımlanmış olup, bu kapsamda söz konusu beceri ve yetkinlik ifadelerinin ölçme ve değerlendirmesi yapılacaktır.</p>		
8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar		
<p>Yeterlilik biriminin geçerlilik süresi birimin başarılı olduğu tarihten itibaren 2 yıldır.</p>		

9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)	İstanbul Ticaret Odası
10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	MYK Metal Sektör Komitesi

YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

EK [A1]-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. İş sağlığı ve güvenliği

- 1.1. Mağaza/satış alanlarında İSG talimatları
- 1.2. İSG talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması
- 1.3. Çalışmaya ilişkin tehlike ve riskler ve bunlara karşı uygulanacak işlemler
- 1.4. Acil durum talimatları
- 1.5. Acil durum kavramı
- 1.6. Acil durum talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması
- 1.7. İş kazası ve ramak kala olay kavramları
- 1.8. Tehlike ve risk kavramları
- 1.9. Uyarı işaret ve levhaları

2. Çevre koruma

- 2.1. Çevre koruma mevzuatı
- 2.2. Çevre koruma talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması
- 2.3. Geri dönüşüm süreçleri
- 2.4. Çevre koruma ile ilgili uygulanması gereken önlemler
- 2.5. Mağaza alanında yürütülmesi gereken temizlik ve düzen işleri

3. Kalite Gereklilikleri

- 3.1. İş süreçlerinde uygulanması gereken kalite gereklilikleri
- 3.2. İş süreçlerinin kalite şartları
- 3.3. İş süreçlerinde ortaya çıkan uygunsuzluklar ve bu uygunsuzlukların giderilme yöntemleri
- 3.4. Uygunsuzlukların giderilme yöntemlerinin uygulanması
- 3.5. Makine, alet, donanım ya da sistemlerin kalite gereklilikleri
- 3.6. Satış faaliyeti sürecinin kalitesini etkileyen durumlar
- 3.7. Satış alanında yapılması gereken işlemler
- 3.8. Kaynakların tasarruflu kullanılmasına yönelik tedbirler

EK [A1]-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BG.1	Tehlike ve risk kavramlarını tanımlar.	A.1.1- Y.İ.	1.1	T1
BG.2	İş kazası ve ramak kala olay kavramlarını tanımlar.	A.1.1- A.1.6- Y.İ	1.1	T1
BG.3	İş kazası ve ramak kala olaylarla karşılaştığında ne yapması gerektiğini açıklar.	A.1.1- A.1.6- Y.İ	1.1	T1
BG.4	Acil durum kavramını açıklar.	A.1.7- A.1.9- Y.İ	1.2	T1
BG.5	Acil durumlarla karşılaştığında ne yapması gerektiğini açıklar.	A.1.7- A.1.9- Y.İ	1.2	T1
BG.6	Satış alanındaki acil durumlarda, (hırsızlık ve benzeri.) kendisi ve müşteriler için uygun önlem ve davranışları açıklar.	A.1.9- Y.İ	1.2	T1
BG.7	Mağaza atıklarının (ambalaj malzemesi, temizlik malzemesi ve benzeri.) tasnif ve geri dönüşümüne yönelik önlem ve kuralları açıklar.	A.2.3- Y.İ	1.3	T1
BG.8	Çalıştığı alanda (enerji, sarf malzemeleri ve benzeri) kaynakların tasarruflu kullanılmasına yönelik tedbirleri açıklar.	A.2.6- Y.İ	1.3	T1
BG.9	İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini (çalışma saatleri, vitrin düzenleme, güvenlik ve benzeri.) açıklar.	A.3.3- A.5.3 S.D	2.1	T1
BG.10	Satış faaliyeti sürecinin kalitesini etkileyen durumları (ihtiyaç tespiti, sunum, itiraz yönetimi, müşteri ilişkileri ve benzeri) açıklar.	A.3.3- A.8.2- S.D	2.1	T1
BG.11	Mağaza alanında yürütülmesi gereken temizlik ve düzen işlerini açıklar.	C.1.1- C.1.2-3- C.1.6- S.D	2.2	T1
BG.12	Satış alanında yapılması gereken işlemleri (mağazanın açılış işlemleri, stok kontrolü, vitrin düzenleme, kayıt tutma, kasa işlemleri ve benzeri.) açıklar.	B.1.2, B.1.3, B.3.1, C.1.1-6 S.D	2.2	T1

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
-				

(*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

11UY0441-4/A2: ALTIN VE GÜMÜŞ TAKI ALIŞ-SATIŞ UYGULAMALARI YETERLİLİK BİRİMİ

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	Altın ve Gümüş Takı Alış-Satış Uygulamaları
2	REFERANS KODU	21UY0441-4/A2
3	SEVİYE	4
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A) YAYIN TARİHİ	26/05/2021
	B) REVİZYON NO	00
	C) REVİZYON TARİHİ	-
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	17UMS0647-4 Yüzey İşlemcisi (Kuyumculuk) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı 16UMS0519-3 Satış Danışmanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı
7	ÖĞRENME KAZANIMLARI	<p><u>Öğrenme Kazanımı 1: Altın ve gümüş takı ürün alış-satışı yapar.</u> Alt Öğrenme Kazanımları: 1.1: Altın ve gümüş takı ürünlerin mağaza içi düzenlemesini yapar. 1.2: Altın ve gümüş takı ürünlerin fiyatlandırmasını yapar. 1.3: Altın/gümüş takı alış-satışı yapar. 1.4: Satış sonrası müşteri hizmetlerini yürütür.</p> <p><u>Öğrenme Kazanımı 2: Altın ve gümüş takı ürünlerin temel bakım ve onarım işlemlerini yapar.</u> Alt Öğrenme Kazanımları: 2.1: Altın ve gümüş takıların bakım işlemlerini tekniğine uygun olarak yapar. 2.2: Altın ve gümüş takıların onarım işlemlerini tekniğine uygun olarak yapar.</p> <p><u>Öğrenme Kazanımı 3: İSG, çevre koruma ve kalite yönetim sistemi gerekliliklerine uygun çalışır.</u> 3.1: İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun şekilde çalışmalarını yürütür. 3.2: Çevre koruma kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir. 3.3: Kalite kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.</p>
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	
8 a) Teorik Sınav		
(T1): A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara dört (4) seçenekli çoktan seçmeli en az yirmi (20) soruluk, her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. (T1) Teorik sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için asgari bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.		
8 b) Performansa Dayalı Sınav		
(P1): Performans sınavı Ek A2-2'de yer alan "Beceri ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan verilen durum		

içerikleri ya da senaryo üzerinden altın ve gümüş takı alış-satış süreci değerlendirilir. Performansa dayalı sınav, altın ve gümüş takı alış-satış sürecine yönelik hazırlanacak senaryo üzerinden gerçekleştirilir. Senaryoda tanımlanan ürünlere (gümüş ve altın) yönelik mağaza içi düzenleme, ürünlerin fiyatlandırılması, ürünlerin alış-satışının yapılması ve satış sonrası işlemler adaylara yöneltilen talepler ve sorular çerçevesinde adaylar tarafından gerçekleştirilir.

Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)	İstanbul Ticaret Odası
10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	MYK Metal Sektör Komitesi

YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

EK [B1]-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Altın ve Gümüş Takılar

- 1.1. Altın elde ediliş biçimleri, tür ve çeşitleri
- 1.2. Altın tanılamasında kullanılan yöntemler
- 1.3. Altın takıları fiyatlandırma işlemleri
- 1.4. Altın ve gümüş ürünün fiyatlandırmasını etkileyen değişkenler
- 1.5. Darphanede basılan sarrafiye altınların gram ve ayar özellikleri
- 1.6. Kuyumculuğa ait mesleki terimler
- 1.7. Gümüş elde ediliş biçimleri, tür ve çeşitleri
- 1.8. Gümüş tanılamasında kullanılan yöntemler
- 1.9. Gümüş takıları fiyatlandırma işlemleri
- 1.10. Özel muhafaza ve/veya güvenlik koşulları gerektiren altın ve gümüş ürünler
- 1.11. Tanılama işlemlerinde kullanılan araç, gereç, ekipman ve malzemeler
- 1.12. Ayar ve milyem hesapları, tanımı ve birbirine dönüştürülmesi
- 1.13. Ölçü ekipmanları
- 1.14. Ayar tespit yöntemleri
- 1.15. Altın takıların bakım ve onarım işlemleri
- 1.16. Gümüş takıların bakım ve onarımı

2. Altın ve Gümüş Takı Alış-Satışı

- 2.1. Altın/gümüş takı alış-satış işlemlerinin gerçekleştirileceği çalışma ortamının karşılaması gereken özellikler
- 2.2. Çalışma ortamının hazır hale getirilmesi için yapılacak işlemler ve işlemlerin uygulanması
- 2.3. Altın/gümüş takıların satış alanlarında sunumu
- 2.4. Altın/gümüş takı alış-satış yöntem ve teknikleri

- 2.5. Döviz ve çapraz kur işlemleri
- 2.6. Satışta tahsilat kuralları
- 2.7. Diksiyon ve Türkçe'yi doğru kullanma
- 2.8. Kılık, kıyafet ve davranış biçimi
- 2.9. Altın/gümüş takı satış sonrası müşteri hizmetleri
- 2.10. Tüketici hakları ve ilgili mevzuat
- 2.11. Satış belgesi/garanti belgesinin düzenlenme
- 2.12. Satın alınan ikinci el altınların özelliklerine göre yapılacak işlemleri
- 2.13. Ürünün değişim ve iade durumunda yapılması gereken işleri
- 2.14. Kuyumculukta kullanılan ölçü yöntem ve teknikleri

3. İSG, çevre koruma ve kalite yönetim sistemi gereklilikleri

- 3.1. Mağaza/satış alanlarında İSG talimatları
- 3.2. İSG talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması
- 3.3. Acil durum talimatları
- 3.4. Acil durum talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması
- 3.5. Çevre koruma talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması
- 3.6. İş süreçlerinde uygulanması gereken kalite şartları
- 3.7. İş süreçlerinde ortaya çıkan uygunsuzluklar ve bu uygunsuzlukların giderilme yöntemleri
- 3.8. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler
- 3.9. İşlemlerin yasal düzenlemelere ve prosedürlere uygun yürütülmesi

EK [B1]-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BG.1	Mağaza alanı tanzim ve teşhir yöntem(ler)ini açıklar.	C.1.1-6, C.4.1-5, S.D	1.1	T1
BG.2	Özel muhafaza ve/veya güvenlik koşulları gerektiren altın ve gümüş ürünleri ayırt eder.	C.4.5 S.D	1.1	T1
BG.3	Altın ve gümüş metallerinin özelliklerini ve diğer madenlerden ayıran özelliklerini açıklar.	B.2.1- Yİ	1.2	T1
BG.4	Altından ve gümüşten üretilen takı ürünlerinin çeşitlerini (kolye, küpe, yüzük vb) açıklar.	B.2.1- Yİ	1.2	T1
BG.5	Altın ve gümüş ürünün fiyatlandırma yöntemlerini açıklar.	B.2.1- Yİ	1.2	T1
BG.6	Altın ve gümüş ürünün fiyatlandırmasını etkileyen değişkenleri (has fiyatı, milyemi, alım, satım, işçilik, hurda olup olmadığı ve benzeri.) açıklar.	B.2.1- Yİ	1.2	T1
BG.7	Altın ve gümüş milyemini/ayarını belirleme teknik ve yöntemlerini açıklar.	B.2.1- Yİ	1.2	T1
BG.8	Darphanede basılan sarrafiye altınların gram ve ayar özelliklerini açıklar.	B.2.1- Yİ	1.2	T1
BG.9	Kuyumculuğa ait mesleki terimlerin anlamlarını ayırt eder.	B.2.1- Yİ	1.2	T1
BG.10	Satış görüşmesi süreci adımlarını (karşılama, ağırlama, ihtiyaç belirleme, faydayı sunma, itirazları karşılama, bilgilendirme ve uğurlama) açıklar.	D.1.1-3, D.2.1-6 S.D	1.3	T1

BG.11	Ölçü ekipmanlarının (yüzük, bilezik, ayar) kullanım amacını açıklar.	C.1.4-6 S.D	1.3	T1
BG.12	Tahsilât yöntemlerini açıklar.	E.1.2 S.D	1.3	T1
BG.13	Satış belgesi/garanti belgesinin düzenlenme amacını açıklar.	E.2.1 S.D	1.3	T1
BG.14	Satın alınan ikinci el altınların özelliklerine göre yapılacak işlemleri ayırt eder.	B.2.1-Yİ	1.3	T1
BG.15	Ürünün değişim ve iade durumunda yapılması gereken işleri açıklar.	F.1.1, F.1.3 S.D	1.4	T1
BG.16	Kuyumculukta kullanılan ölçü yöntem ve tekniklerini açıklar.	F.2.3 S.D	2.2	T1

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BY.1	Mağaza içi düzenlemeleri (ışık durumu, ekipman, tezgah temizliği ve benzeri.) yapar.	C.1.1-3, C.1.6 S.D	1.1	P1
BY.2	Altın ve gümüş takıları satış servisini kolaylaştıracak şekilde vitrine yerleştirir.	C.4.1-2, C.4.4-5 S.D	1.1	P1
BY.3	Ölçü ekipmanlarının (yüzük, bilezik, ayar) tezgâh arkasında olup olmadığını kontrol eder.	C.1.6 S.D	1.1	P1
BY.4	Terazi göstergesinin sıfırda olup olmadığını kontrol eder.	C.1.4-5 S.D	1.1	P1
BY.5	Altın/gümüş takının fiziksel özellikleri (rengi, sesi, ağırlığı) ve damga değerine göre ayarını kontrol eder.	B.2.1-Yİ	1.2	P1
BY.6	Altın/gümüş takının gram miktarını tartarak belirler.	B.2.1-Yİ	1.2	P1
BY.7 (*)	Altın/gümüş takının günlük has fiyatına bakarak ayar/gram fiyatını hesaplar.	B.2.1-Yİ	1.2	P1
BY.8 (*)	Altın/gümüş takı fiyatını milyem hesaplama yöntemini kullanarak hesaplar.	B.2.1-2-Yİ	1.2	P1
BY.9	Altın/gümüş takının TL üzerinden verilen fiyatını döviz kuruna çevirir.	B.2.1-2-Yİ	1.2	P1
BY.10	Müşteriyi karşılayarak altın/gümüş takı talebini alır.	D.1.2-3 S.D	1.3	P1
BY.11	Müşterinin talep ettiği altın/gümüş takı ve alternatif ürünleri satış tekniklerini kullanarak (sunum, denettirme vb) müşteriye sunar.	D.1.3, D.2.1-6, D.2.5-6 S.D	1.3	P1
BY.12	Müşterinin beğendiği altın/gümüş ürünün özellikleri hakkında müşteriye bilgi (ürünün temel özellikleri ayarı, gramı, tasarlayan kişi, kullanım özellikleri ve benzeri.) verir.	D.2.4 S.D	1.3	P1

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BY.13 (*)	Müşterinin beğendiği altın/gümüş takının fiyatı hakkında bilgi verir.	D.2.5-6 S.D	1.3	P1
BY.14	Müşterinin talebine göre altın/gümüş takı siparişi alır.	D.2.4 S.D	1.3	P1
BY.15	Müşterinin satmak için getirdiği ikinci el altın/gümüş takının alış işlemlerini yöntemine uygun şekilde yapar.	D.2.5-6 S.D	1.3	P1
BY.16	Satışını gerçekleştirdiği altın/gümüş takının kredi kartı/nakit tahsilât işlemlerini yapar.	E.1.2 S.D	1.3	P1
BY.17	Ürünün özelliklerine uygun ambalajlama yapar.	E.2.3 S.D	1.3	P1
BY.18	Ürün için satış belgesi/garanti belgesi düzenler.	E.2.1 S.D	1.3	P1
BY.19	Satışı yapılan üründe yapılması gereken tadilat işlemlerini tespit eder.	F.2.3 S.D	1.4	P1
BY.20	Altın/gümüş takının temizliğini uygun yöntemle yapar.	F.2.3 S.D	2.1	P1
BY.21 (*)	Altın/gümüş takının ölçülendirme işlemini yöntem ve tekniğine uygun olarak yapar.	F.2.3 S.D	2.2	P1
BY.22 (*)	İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.	A.1.1- A.1.5 S.D	3.1	P1
BY.23(*)	Çevre koruma kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.	A.4.3 S.D	3.2	P1
BY.24(*)	Kalite kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.	A.8.1-2 S.D	3.3	P1

(*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

21UY0441-4/B1: MÜCEVHER TAKI ALIŞ-SATIŞ UYGULAMALARI YETERLİLİK BİRİMİ

1	YETERLİLİK BİRİMİ ADI	Mücevher Takı Alış-Satış Uygulamaları
2	REFERANS KODU	21UY0441-4/B1
3	SEVİYE	4
4	KREDİ DEĞERİ	-
5	A) YAYIN TARİHİ	26/05/2021
	B) REVİZYON NO	00
	C) REVİZYON TARİHİ	-
6	YETERLİLİK BİRİMİNE KAYNAK TEŞKİL EDEN MESLEK STANDARDI	17UMS0647-4 Yüzey İşlemcisi (Kuyumculuk) (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı 16UMS0519-3 Satış Danışmanı (Seviye 3) Ulusal Meslek Standardı 18UMS0685-5 Değerli Taş Uzmanı (Seviye 5) Ulusal Meslek Standardı
7	ÖĞRENME KAZANIMLARI	<p><u>Öğrenme Kazanımı 1:Mücevher takıların tür ve özelliklerini açıklar.</u></p> <p>Alt Öğrenme Kazanımları: 1.1: Mücevher takılarda kullanılan metal ve taş türlerini açıklar. 1.2: Mücevher takıların tasarım özelliklerini açıklar.</p> <p><u>Öğrenme Kazanımı 2:Mücevher takı alış-satış işlemlerini yürütür.</u></p> <p>Alt Öğrenme Kazanımları: 2.1: Mücevher takı alış-satışı yapar. 2.2: Mücevher takı satışı sonrası işlemlerini yürütür.</p> <p><u>Öğrenme Kazanımı 3: İSG, çevre koruma ve kalite yönetim sistemi gerekliliklerine uygun çalışır.</u></p> <p>Alt Öğrenme Kazanımları: 3.1: İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun şekilde çalışmalarını yürütür. 3.2: Çevre koruma kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir. 3.3: Kalite kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.</p>
8	ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	<p>8 a) Teorik Sınav</p> <p>Çoktan Seçmeli Sınav (T1): B1 birimine yönelik teorik sınav Ek B1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az on (10) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1.5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek B1-2) ölçmelidir.</p> <p>8 b) Performansa Dayalı Sınav</p> <p>(P1): Performans sınavı Ek B1-2’de yer alan “Beceri ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan verilen durum içerikleri ya da senaryo üzerinden mücevher takı alış-satış süreci değerlendirilir. Performansa dayalı</p>

sınav, üzerinde değerli taş bulunan mücevher takı alış-satış sürecine yönelik hazırlanacak senaryo üzerinden gerçekleştirilir. Senaryoda tanımlanan ürünlere (üzerinde değerli taş bulunan mücevher) yönelik alış-satış ve satış sonrası işlemler adaylara yöneltilecek talepler ve sorular çerçevesinde gerçekleştirilir.

Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari %70 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek B1-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir.

8 c) Ölçme ve Değerlendirmeye İlişkin Diğer Koşullar

Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Adayın kendi ve diğer kişilerin can güvenliğini tehlikeye sokacak bir davranış göstermesi halinde sınava son verilir.

9	YETERLİLİK BİRİMİNİ GELİŞTİREN KURUM/KURULUŞ(LAR)	İstanbul Ticaret Odası
10	YETERLİLİK BİRİMİNİ DOĞRULAYAN SEKTÖR KOMİTESİ	MYK Metal Sektör Komitesi

YETERLİLİK BİRİMİ EKLERİ

EK [B2]-1: Yeterlilik Biriminin Kazandırılması için Tavsiye Edilen Eğitime İlişkin Bilgiler

1. Mücevher Takılar

- 1.1. Mücevher takı tür ve çeşitleri
- 1.2. Mücevher taşlarının tür ve çeşitleri
- 1.3. Mücevher ürün türleri ve özellikleri
- 1.4. Mücevher taşlarının tanılamasında kullanılan yöntemler
- 1.5. Mücevher metalleri hakkında temel bilgileri
- 1.6. Mücevhere ait mesleki terimleri
- 1.7. Mücevherde kullanılan değerli taşta ait sertifika türleri
- 1.8. Mücevher tasarımlarının özellikleri
- 1.9. Mücevher takılarda yapılması gereken ölçülendirme işlemleri
- 1.10. Mücevher takı bakım işlemleri
- 1.11. Mücevher takı onarım işlemleri
- 1.12. Mücevher takının değişim ve iade durumunda yapılması gereken işler
- 1.13. Ürünün özelliklerine uygun ambalajlama

2. Mücevher Takı Alış-Satışı

- 2.1. Mücevher takı satışı işlemlerinin gerçekleştirileceği çalışma ortamının karşılaması gereken özellikler
- 2.2. Çalışma ortamının hazır hale getirilmesi için yapılacak işlemler ve işlemlerin uygulanması
- 2.3. Mücevher takıların satış alanlarında sunumu
- 2.4. Mücevher takı alış-satış yöntem ve teknikleri
- 2.5. Diksiyon ve Türkçe'yi doğru kullanma
- 2.6. Kılık, kıyafet ve davranış biçimi
- 2.7. Satışta tahsilât kuralları
- 2.8. Ürün için satış belgesi/garanti belgesi düzenleme
- 2.9. Mücevher takı satış sonrası müşteri hizmetleri
- 2.10. Tüketici hakları ve ilgili mevzuat

- 2.11. Müşterinin satmak için getirdiği ikinci el mücevherin alış işlemleri
2.12. Satışı yapılan üründe yapılması gereken ölçülendirme

3. İSG, çevre koruma ve kalite yönetim sistemi gereklilikleri

- 3.1. Mağaza/satış alanlarında İSG talimatları
3.2. İSG talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması
3.3. Acil durum talimatları
3.4. Acil durum talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması
3.5. Çevre koruma talimatlarının iş süreçlerinde uygulanması
3.6. İş süreçlerinde uygulanması gereken kalite şartları
3.7. İş süreçlerinde ortaya çıkan uygunsuzluklar ve bu uygunsuzlukların giderilme yöntemleri
3.8. Mesleğe ilişkin yasal düzenlemeler
3.9. İşlemlerin yasal düzenlemelere ve prosedürlere uygun yürütülmesi

EK [B2]-2: Yeterlilik Biriminin Ölçme ve Değerlendirmesinde Kullanılacak Kontrol Listesi

a) BİLGİLER

No	Bilgi İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BG.1	Mücevher takı yapımında kullanılan taşların özelliklerini ve sınıflamasını açıklar.	E.2.1-4 D.T.U	1.1	T1
BG.2	Mücevher takı yapımında kullanılan metallerin özelliklerini açıklar.	E.2.1-4 D.T.U	1.1	T1
BG.3	Mücevher taşlarının değerlemesini yapan yetkili laboratuvarların verdiği hizmetleri açıklar.	E.2.1-4 D.T.U	1.1	T1
BG.4	Mücevher takılarda kullanılan değerli taş a ait sertifika türlerini açıklar.	E.2.1-4 D.T.U	1.1	T1
BG.5	Mücevher ürün türlerini ve özelliklerini açıklar.	E.2.1-4 D.T.U	1.2	T1
BG.6	Mücevhere ait mesleki terimlerin anlamlarını açıklar.	B.2.1- Yİ	1.2	T1
BG.7	Mücevher takımın değişim ve iade durumunda yapılması gereken işleri tarif eder.	F.1.1, F.1.3 S.D	2.2	T1
BG.8	Mücevher takılarda yapılması gereken ölçülendirme işlemlerini açıklar.	F.2.3 S.D	2.2	T1

b) BECERİ VE YETKİNLİKLER

No	Beceri ve Yetkinlik İfadesi	UMS İlgili Bölüm	Yeterlilik Birimi Alt Öğrenme Kazanımı	Değerlendirme Aracı
BY.1	Müşteriyi karşılayarak mücevher takı talebini alır.	D.1.2-3 S.D	2.1	P1
BY.2	Müşterinin talep ettiği mücevher takı ve alternatif ürünleri satış tekniklerini kullanarak (sunum, denettirme ve benzeri.) sunar.	D.2.1-6 S.D	2.1	P1
BY.3	Müşterinin beğendiği mücevher takımın özellikleri hakkında bilgi (ürünün temel özellikleri ayarı, gramı, tasarım ürün olup olmadığı ve benzeri.)	D.2.4 S.D	2.1	P1

	verir.			
BY.4 (*)	Mücevherde kullanılan değerli taşa ait sertifika üzerinden temel taş bilgilerini kullanarak (karatı, taşı ve benzeri.) müşteriye sunum yapar.	D.2.4 S.D	2.1	P1
BY.5	Müşterinin beğendiği mücevher takımın fiyatı hakkında müşteriye bilgi verir.	D.2.5-6 S.D	2.1	P1
BY.6	Ürünün özelliklerine uygun ambalajlama yapar.	E.2.3 S.D	2.1	P1
BY.7	Müşterinin satmak için getirdiği ikinci el mücevherin alış işlemlerini yöntemine uygun şekilde yapar.	D.2.5-6 S.D	2.1	P1
BY.8	Satışını gerçekleştirdiği mücevher takımın kredi kartı / nakit tahsilât işlemlerini yapar.	E.1.2 S.D	2.1	P1
BY.9 (*)	Ürün için satış belgesi/garanti belgesi düzenler.	E.2.1 S.D	2.1	P1
BY.10	Satışı yapılan üründe yapılması gereken ölçülendirme işlemini yöntem ve tekniğine uygun olarak belirler.	F.2.3 S.D	2.2	P1
BY.11	Satışı yapılan mücevherde yapılması gereken tadilat işlemlerini tespit eder.	F.2.3 S.D	2.2	P1
BY.12	Müşterinin talebine göre mücevher siparişi alır.	D.2.4 S.D	2.2	P1
BY.13(*)	İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.	A.1.1- A.1.5 S.D	3.1	P1
BY.14(*)	Çevre koruma kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.	A.4.3 S.D	3.2	P1
BY.15(*)	Kalite kurallarına uygun olarak çalışmalarını gerçekleştirir.	A.8.1-2 S.D	3.3	P1

(*) Performans sınavında başarılması zorunlu kritik adımlar.

YETERLİLİK EKLERİ**EK 1: Ulusal Yeterlilik Hazırlama Ekibi ve Teknik Çalışma Grubu Üyeleri**

	Adı - Soyadı	Eğitim Bilgileri* (Tarih - Eğitim Kurumu/Bölüm Adı)	Deneyim Bilgileri* (Tarih – İş Yeri – Unvan)
1.	Recep DAYIOĞLU	Yüksek lisans	15 yıl Mesleki Eğitim deneyimi
2.	Mehmet Erhan HOŞHANLI	Lisans mezunu	İTO Kuyumculuk Komitesi Başkanı 1976 yılından itibaren kuyumculuk mesleği ile yöneticilik ve işletmecilik deneyimi
3.	Hraç ARSLANYAN	Lise mezunu/usta öğretici	1986dan beri atölye imalat 2008den itibaren kuyumculuk eğitimi vermekte İKO Yk üyesi
4.	Abdulahap MİRZA	Yüksek lisans	29 yıl mesleki ve teknik eğitim deneyimi / MEB Küçükçekmece Kuyumculuk Tek. Mes. Tek. And. Lisesi Md.
5.	Ertan İÇEL	Lisans mezunu	27 yıl bankacılık 3,5 yıl kuyumculuk sektörü deneyimi
6.	Hüseyin MUSLU	Doktora	21 yıl sektör deneyimi, atölye sahibi
7.	Oğuz ÖZDEMİR	Yüksek lisans	1989 yılından itibaren kuyumculuk sektöründe yöneticilik deneyimi
8.	Ömer DİNÇEL	Ortaokul	15 yıl üretim, 11 yıl perakende toplanda 26 yıl sektör deneyimi
9.	Elanur GÜNER	Yüksek lisans	2006 yılından itibaren Öğretim Görevlisi olarak Sektör deneyimi
10.	Mustafa Naci TOP	Yüksek lisans	2012 yılından itibaren Öğretim Görevlisi olarak Sektör deneyimi
11.	Serdar ESTİ		35 yıldır üretim alanında sektör deneyimi/ AltınMar. Paz. Ltd. Şti Ayşegül Acar Gold
12.	Hale YAYVAN	Lisans mezunu	9 yıllık sektör deneyimi/ Küçükçekmece Kuyumculuk

			Teknolojisi MTAL Müdür Yardımcısı
13.	Mehmet DİKENEL	Ön lisans	Usta Öğretici 52 sene sektör deneyimi Dilde Gümüş
14.	Erzen ZOGA		İşyeri sahibi YSK Altınsaray Yazıcı Grup
15.	İdris ZÜNGÖR		30 yıl sektör deneyimi/ MioroHediyelik Eşya
16.	Selcen Avcı	Gazi Üniversitesi Eğitim Bilimleri Yüksek Lisans	DACUM Moderatörü

**Yalnızca meslekle ilgili olan eğitim/deneyim bilgilerine yer verilecektir.*

EK2: Görüş İstenen Kişi, Kurum ve Kuruluşlar

1. Aile Çalışma ve Sosyal Hizmet Bakanlığı (İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü)
2. Ticaret Bakanlığı
3. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
4. T.C. MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü
5. T.C. MEB Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
6. T.C. MEB Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü
7. Türkiye İş Kurumu (İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı)
8. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)
9. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)
10. Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)
11. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
12. Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK)
13. Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu (DİSK)
14. Hak-İş Konfederasyonu
15. Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu (TURK-İŞ)
16. Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK)
17. Ankara Sanayi Odası (ASO)
18. Ankara Ticaret Odası (ATO)
19. Ankara Kuyumcular ve Saatçiler Odası (AKSO)
20. Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO)
21. Mücevher İhracatçıları Birliği
22. İstanbul Kuyumcu Esnaf ve Sanatkarlar Odası
23. İzmir Kuyumcular ve Sarraflar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
24. Adana Kuyumcular Esnaf ve Sanatkarlar Odası
25. Kahramanmaraş Kuyumcular Odası
26. Trabzon Kuyumcular ve Saatçiler Odası

27. Mersin Kuyumcular Esnaf Odası
28. Kayseri Sarraf ve Kuyumcular Derneđi
29. Belgelendirme Kuruluşları Derneđi (BEKDER)
30. Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşları Derneđi (YBKDER)

EK3: MYK Sektör Komitesi Üyeleri ve Uzmanlar

- Sabit YELKOVAN (Başkan); Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu
- Rıdvan GÜNAY (Başkan Vekili); Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu
- Furkan KOYUNCU; Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu
- Hatice SAĞLAM; Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- Mahsun TURAN; Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu
- Mehmet BAL; Milli Eğitim Bakanlığı
- Prof.Dr. Ramazan ÇITAK Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
- Oktay Osman ŞEKERCİ; Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
- Rıza ALAGÖZ; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- Çağatay Kestir; Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
- Hülya GEDİK; Türkiye İhracatçılar Meclisi
- Serpil ÇİMEN; Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
- Yiğit TİRKEŞ Mesleki Yeterlilik Kurumu
- Yaprak AKÇAY ZİLELİ (Daire Başkanı) Mesleki Yeterlilik Kurumu

EK 4:MYK Yönetim Kurulu Üyeleri

- Adem CEYLAN (Başkan); Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- Prof. Dr. Mehmet SARIBIYIK; Yükseköğretim Kurulu
- Dr. Recep ALTIN; Milli Eğitim Bakanlığı
- Bendevi PALANDÖKEN; Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşları Temsilcisi
- Dr. Osman YILDIZ; İşçi Sendikaları Konfederasyonları Temsilcisi
- Celal KOLOĞLU; İşveren Sendikaları Konfederasyonu Temsilcisi